

Információk a személyes adatok internetes adatainak védelméről a személyes adatok feldolgozásához a cég marketing céljaira való hozzájárulás tekintetében

Tisztelt ügyfelek, vásárlók,

ebben a memorandumban szeretnénk részletes tájékoztatást adni a személyes adatai marketing célokra történő feldolgozásáról. Szeretnénk Önt felvilágosítani, hogy miért kértük hozzájárulását személyes adatai marketing célokra való feldolgozásához.

A feldolgozás fő célja, hogy az aktuális új termékekkel és szolgáltatásokkal és üzleti partnereinkkel kapcsolatos legfrissebb információkat nyújtsa. A másik cél az, hogy időben korlátozott ajánlatokat és gyakorlati információkat nyújtson írásos vagy elektronikus formában. Igyekszünk személyre szabott szegmentációt és kiválasztást, illetve csak releváns termékeket és szolgáltatásokat közölni, hogy ne legyenek elárasztva olyan termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal, amelyekkel már rendelkeznek vagy nem felelnek meg az Ön igényeinek.

Tekintettel arra, hogy 2018. 5. 25 -től hatályba lépett az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 2016/679- es rendelete, az egyének adatai védelméről, tekintettel a személyes adatok feldolgozása, valamint az ilyen adatok szabad felhasználásának feltételeiről, ezzel hatályon kívül helyezve az EK / 95/46 irányelvet , ezért szükséges, hogy mi új jóváhagyást kapjunk Öntől, amely megfelel az előírt követelményeknek.

Kérjük, olvassa el az alábbi, személyes kérdéseket feldolgozó adatfeldolgozási információkat, amelyek segítségével az információs információk memorandumát a lehető legegyszerűbbé és praktikusabbá teheti. Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van az Ön beleegyezését illetően, hívja a +421 903 289 666 – os telefonszámot, vagy küldjön e-mailt a: info@moringacaribbean.eu címre.

TARTALOMJEGYZÉK

- 1. Ki az Ön személyes adatai kezelője?*
- 2. Mely személyes adatait dolgozzuk fel?*
- 3. Mely forrásokból származnak a személyes adatok?*
- 4. Milyen célra adta meg a beleegyezését?*
- 5. Miért történik a profilalkotás és az automatizált döntéshozatnál?*
- 6. Mennyi ideig fogjuk felhasználni a személyes adatait?*
- 7. Kik a mi üzleti partnereink?*
- 8. Ki férhet hozzá személyes adataihoz?*
- 9. Mik a jogai a személyes adatok feldolgozásánál?*
- 10. Hogyan vonhatja vissza beleegyezését a személyes adatok feldolgozásához?*

1. KI A KEZELŐJE A SZEMÉLYES ADATAINAK ?

A rendszergazda az, amely meghatározza a célokat és eszközöket, a személyes adatok feldolgozása.

A személyes adatainak marketing célokra való feldolgozásának adminisztrátora a : Moringa Caribbean, s.r.o

2. MELY SZEMÉLYES ADATAIT DOLGOZZUK FEL?

Marketing célokra az alábbi személyes adatok feldolgozását végezzük el, amelyek segítenek meghatározni az Ön által igényelt termékek és szolgáltatások körét és az Ön igényeinek kielégítését.

- Az alapvető azonosítási adatok - név, székhely, születési idő, lakcím.
- Kapcsolattartási adatok - telefonszám, e-mail cím.
- Szociodemográfiai adatok - statisztikai adatok az életkorra, nemre, végzettségre, a foglalkozásra a gyermekek számára vonatkoznak.
- Termék- és szolgáltatáshasználati információk - milyen szolgáltatásokkal vett igénybe a múltban, az internetes ügyfélkör használatával kapcsolatos információk. Ezen adatok alapján segítünk megtalálni a megfelelő termékeket és szolgáltatásokat.
- Tájékoztatás telefonhívás-nyilvántartásból vagy egyéb kapcsolattartásból, például e-mail, csevegés, SMS.
- Helymeghatározási adatok - geolokációs adatok a webböngészőből. Ezeket az adatokat általában fel lehet használni a legközelebbi eladóval vagy fiókteleppel való kapcsolatfelvételre.

3. MILYEN FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK A SZEMÉLYES ADATOK?

Az előző bekezdésben felsorolt személyes adatokat közvetlenül az Öntől szerezheti be. Ezek a személyes adatok szerepelnek az ügyfélszerződésben, a megrendelésben, vagy más dokumentumokban vannak megadva. A személyes adatok nyilvánosan elérhető forrásból, nyilvántartásból és nyilvántartásból is származhatnak, például egy cégnyilvántartásból. Az Ön személyes adatai olyan harmadik felektől is származhatnak, akik felhatalmazást kapnak arra, hogy foglalkozzanak velük.

4. MILYEN CÉLLOKRA ADTA BELEEGYZÉSÉT?

Engedélyt adott a marketing célokra való felhasználáshoz, amely a következő tevékenységeket tartalmazza:

- A termékek és szolgáltatások kínálata. Elfogadhatjuk az Ön hozzájárulását elektronikus formában, különösen e-mail üzenetek vagy mobilszközön keresztül küldött üzenetek formájában, web alapú ügyfél zónán keresztül, írásban vagy telefonon,
- a személyes adatok automatizált feldolgozása, hogy az üzleti ajánlat személyre szabott legyen,
- A felhasznált termékek és szolgáltatások piackutatási és vevői elégedettségi felmérése.

5. MIÉRT TÖRTÉNIK A PROFILABILITÁSA ÉS AUTOMATIKUS MEGÁLLAPÍTÁSA?

Cégünk igyekszik személyre szabott termék- és szolgáltatás-kínálatokat nyújtani. Emiatt személyes adatait a beleegyezése alapján profiláljuk. Ehhez automatizált információs rendszereket, webes alkalmazásokat vagy számológépeket használunk. Cégünk személyre szabott híreket, termékeket és szolgáltatásokat kínál.

A személyi adatok automatikus kezelése, személyre szabása (profilkészítése) segít jobban megérteni az Ön igényeit, felbecsülni a jövőbeli igényeit, és ennek megfelelően kialakítani termékeink és szolgáltatásain kínálatát.

6. MENNYI IDEIG TÁROLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT?

Ön beleegyezését adta a cégünknek a szerződési viszony időtartamára és az azt követő 10 évre a szerződéses kapcsolat megszűnéséig, vagy azon időpontig, amikor beleegyezését visszavonja.

Ha a cégünknek nem ügyfele, és nem is válik azzá, a beleegyezése 10 évig, vagy a beleegyezés megvonásáig érvényes.

Ezen idő leteltével az Ön személyes adatait törölni fogjuk, olyan mértékben, amelyekhez a törvény nem írja elő a beleegyezést.

7. KIK AZ ÜZLETI PARTNEREINK ?

Ön a beleegyezésével egyetértett a termékajánlatokkal küldésével, és a személyes adatok megosztásával a kiválasztott üzleti partnerekkel. Üzleti partnereink megfelelnek az adatvédelmi irányelveknek, és velük egy személyi adatfeldolgozásra vonatkozó megállapodást kötöttünk.

Üzleti partnerek:

AktivPersonal, s.r.o., Brown, s.r.o., MultiBusiness, s.r.o., Shop Support, s.r.o., Solitea Slovakia, a.s., FREE COMPANY, s.r.o., PROFI Tax, s.r.o., Heureka Shopping s.r.o..

8. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYI ADATAIHOZ?

A marketing célú adatfeldolgozásokor az adataihoz más személyek is hozzáférhetnek, pl. kooperáló cégek, akiknek szerepe szolgáltatás nyújtása a vállalatunk számára. Például ez lehet külső vállalat, amely rendszereket kezel, vagy más szolgáltatást nyújt, hogy biztosítsa a vállalat megfelelő működését és a személyes adatok marketing célokra való feldolgozását.

Ezekkel az közvetítőkkel adatfeldolgozási megállapodást kötöttünk, amely számukra szintén előírja a szigorú adatvédelmi irányelvek betartását.

9. MILYEN JOGAI VANNAK SZEMÉLYI ADATFELDOLGOZÁSÁNÁL?

A Ön személyi adatainak megfelelő feldolgozása és védelme fontos a Szlovák Köztársaságban működő vállalatok számára. A személyes adatok feldolgozásakor a következő jogokkal élhet:

Információ a személyes adatok feldolgozásáról

Az információnak különösen az alábbiakat kell tartalmaznia: az adatkezelő, annak képviselője és felelős személye, feldolgozási célja, az érintett személyes adatok kategóriája, a személyes adatok címzettje vagy a címzettek kategóriái, a személyes adatok harmadik országoknak történő átadása, a személyes adatok megőrzésének időtartama, a jogai listája, az adatvédelmi iroda kapcsolatfelvételi lehetősége, a feldolgozott személyes adatok forrása, valamint azt, hogy az automatizált döntéshozatal és a profilalkotás hogyan történik meg.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van meggyőződni arról, hogy a személyes adatai feldolgozásra kerültek vagy nem, és ha igen, akkor hozzáférhet a feldolgozási információkhoz, az érintett személyes adatok kategóriáihoz, a címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, a személyes adatok megőrzésének időtartamához, valamint felvilágosítást a jogairól, hogy fordulhat panasszal a Személyes Adatvédelmi Hatósághoz, a személyes adatok forrásairól, az automatikus döntéshozatal és profilalkotás folyamatáról, valamint a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetekhez való eljuttatásáról. Önnek joga van a feldolgozott személyes adatok másolatainak hozzáférésehez.

Korrigáláshoz való jog

Elavult vagy pontatlan személyes adatait dolgoztuk fel? Megváltozott például a lakcíme? Kérjük, tudassa velünk, és mi korrigáljuk a személyes adatokat.

A törléshez való jog (jog az elfelejtéshez)

Bizonyos törvényileg előírt esetekben kötelesek vagyunk törölni a személyes adatait az Ön utasításai alapján. Azonban minden ilyen kérelmet egyedi értékelésnek vetnek alá, mivel a Moringa Caribbean, s.r.o. jogos érdeke a személyes adatok megőrzésében.

A feldolgozás korlátozásának joga

Ha azt szeretné, hogy személyes adatainak feldolgozása kizárólag a legszükségesebb törvényes mértékben történjen, vagy meg akarja tiltani személyes adatai feldolgozását.

Az adatok átviteléséhez való jog

Ha személyi adatait más cégnek kívánja átadni, a személyes adatait a megfelelő formátumban továbbítjuk a kijelölt szervezetnek, feltéve, hogy ennek nincs jogi vagy egyéb jelentős akadály.

Az ellenvetéshez való jog , és az automatizált egyéni döntéshozatal

Ha úgy találja vagy úgy véli, hogy személyes adatait a magánélete vagy a személyi szabadsága megsértésével dolgozzuk fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és kérjen magyarázatot vagy a nem megfelelő állapot eltávolítását. A kifogást közvetlenül az automatizált döntéshozatal és profilalkotás ellen is érvényesítheti.

A panasz benyújtásának joga a Személyes adatok védelmével foglalkozó hivatalhoz

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban bármikor felkeresheti a Szlovák Köztársaság személyes adatainak védelmére létrehozott felügyelőiséget, Hraničná 12, 820 07 Bratislava-i irodáját.

Hol kérheti a jogai érvényesítését, és ez díjmentes?

A jogaival kapcsolatos felvetéseket a vállalatnál a +421 903 289 666 telefonszámon, e-mailen keresztül az info@moringacaribbean.eu címre vagy a cég székhelyén vagy a következő címre küldött írásbeli kérelemmel: Moringa Caribbean, sro, Mark Aurélia 65/9, 911 01 Trenčsén címen érvényesítheti.

Az Ön által igényelt összes információ és a jogairól szóló nyilatkozat megadása díjmentes.

Mennyi ideig kell várni a cégtől érkező válaszra?

A lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül megküldjük Önnek a meghozott intézkedésekkel kapcsolatos megjegyzéseket és lehetséges információkat. Szükség esetén, és tekintettel a kérelmek

összetettségére és számára, ezt az időszakot két hónapra meghosszabbíthatjuk. Tájékoztatjuk Önt a meghosszabbításról, beleértve az okokat is.

10. HOGYAN VONHATJA VISSZA A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRA ADOTT BELEEGYEZÉSÉT?

A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás önkéntes alapelvre épül. Ez azt jelenti, hogy bármikor visszavonhatja. Nem szeretne tovább információt kapni a termékekről és szolgáltatásokról, üzleti partnereink ajánlatairól? Sajnáljuk, de döntését tiszteletben tartjuk.

Mit tartalmazzon a visszavonás?

■ Ki fellebbez. Kérjük, adtai nevét és vezetéknevét, lakcímét és születési dátumát, hogy azonosíthassuk Önt.

■ Kihez juttasuk el a fellebbezést. Minden kirendeltségnél fellebbezhet, vagy ha meg akarja adni a kiválasztott ajánlatok küldését, csak azokat adja meg, akiktől szeretne, vagy nem kíván továbbiakban információt kapni..

■ Az információt, hogy nem kívánja, személyes adatainak feldolgozását. Ha csak a kiválasztott ajánlatokat szeretné megkapni, kérjük jelezze, hogy mely ezek, hogy teljesíthessük kívánságát..

■ A kézzel írt aláírás.

Hogyan kézhetísheti a fellebbezést?

■ A személyes adatok feldolgozás céljából való hozzájárulásának visszavonása írásos formában szükséges, hogy megfelelő dokumentumot kapjunk a fellebbezéséről. Ne felejtse el aláírni a fellebbezést.

■ Írásos nyilatkozattal a cég székhelyére vagy levelezési címére.