

**A MoringaCaribbean.hu
Általános szerződési és reklamációs feltételei**

A www.moringacaribbean.hu domén alatt található internetes bolt üzemeltetője:

Cégnév: Moringa Caribbean s.r.o.
Telephely: Vizpart utca 32 ,9225 Dunakiliti
Statisztikai számjel: 48 028 207
Adószám: 2120035214
Közösségi Adószám: SK2120035214
Bankszámlaszám: SK7602000000003452245651
Bejegyzve: Cégjegyzébe bejegyezve a Trenčín Kerületi bíróság által, részleg: Sro, cégjegyzékszám: 31253/R
Zastúpená: Ing. Milan Bartos, ügyvivő
JUDr. Jarka Bartos, ügyvivő
Az ügyvivőknek jogukban áll a cég nevében önállóan cselekedni.
E-mail cím: info@moringacaribbean.eu
Tel.: +36 16 777 642

Felügyeleti szerv:

Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzés
Prievozská 32
820 07 Bratislava

**I Rendelkezés
Meghatározások**

Eladó fél a Moringa Caribbean s.r.o. cég, mely az adásvételi szerződés megkötésekor és teljesítésekor vállalkozói tevékenysége során saját nevében, saját bankszámlájára, s webáruházán keresztül értékesít Termékeket

Ügyfél fizikai személy, mely Termékeket vásárol a www.moringacaribbean.hu

	domén alatt található internetes boltból, s ki ezeket a Termékeket nem értékesíti munkahelyén, foglalkozásán vagy vállalkozásán keresztül
Webáruház	az eladó fél www.moringacaribbean.hu domén alatt megtalálható internetes boltja
Áru	A webáruház által kínált áru
Megrendelés	az ügyfél tevékenysége a webáruházzal kapcsolatban, mely az ügyfél azon akaratát fejezi ki, miszerint bevásárlást szeretne véghezvinni a webáruházban, melynek részleteit ezen ÁSZF IV rendelkezés 8 bekezdése tartalmazza
Ár	a Megrendelésben feltüntetett teljes ár, főképp a teljes áru ára, melyet az ügyfél megrendelt, s a Megrendelésben is fel van tüntetve, ahogyan az Áfa, vagy más adó, költségek, beleértve a szállítási költséget
Szállítási költség	az áru az ügyfél címére való szállítási költsége, esetlegesen az áru mozgatásával kapcsolatos más költségek (pl. Áru kiszállítás, és hasonló)
Adásvételi szerződés	Az áru megvásárlásáról szóló szerződés, melyet az eladó fél és az ügyfél kötnek az ezen ÁSZF IV rendelkezés 11 és 12 bekezdései alapján
ÁSZF	ezen általános szerződési feltételek
Szerződő felek	Az eladó fél és az ügyfél

II Rendelkezés Általános rendelkezések

1. Ezen ÁSZF meghatározza:
 - a. az áru az ügyfél általi megvásárlásának folyamatát a webáruház segítségével;
 - b. az áru eladását és megvásárlását a webáruház segítségével;
 - c. a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, melyek a felek által kötött adásvételi szerződésből adódnak, melynek tárgya az áru eladása és megvásárlása az eladó fél webáruházánál segítségével.

2. Ez az ÁSZF minden szállítmányra vonatkozik, mely az ügyfél számára az eladó fél részéről küldött árut tartalmazza, az eladó fél webáruházának segítségével, a megrendelés alapján, s elválaszthatatlan részét képezik az adásvételi szerződésnek, melyet az eladó fél és az ügyfél kötöttek.

III Rendelkezés Áru

1. Az áru választéka a webáruház kínálatában található.

2. Az egyes árukra vonatkozó ajánlat tartalmazza az áru nevét, az adott áru tulajdonságainak leírását, beleértve az áru csomagolását az áru teljes árát Forintban, mely tartalmazza az Áfát is és más adót, az áru elérhetőségét, s a szállítási időt.
3. A webáruházban a termékek mellett feltüntetett árak kizárólag a webáruházban tett bevásárlásra érvényesek.

IV Rendelkezés Megrendelés és a szerződés megkötése

1. Az ügyfél megrendeli az árut az eladó félnél a webáruházon keresztül, mely a www.moringacaribbean.hu domén alatt található.
2. Az áru a webáruházban való megvásárlása nem kötött regisztrációhoz a webáruházban.
3. Sikeres regisztráció után az ügyfél hozzáférést kap fiókjához, melyen keresztül bevásárlás esetén e-mail címének segítségével jelentkeznek majd be a webáruházba. Minden következő megrendelés leadásakor az ügyfél már nem regisztrál, elég, ha regisztrációs adatainak segítségével bejelentkezik a webáruházban található fiókjába.
4. Az ügyfél az eladó féltől az árut a webáruházon keresztül rendeli meg, méghozzá az ezen webáruházban megadott lépések alapján.
5. A „KOSÁRBA” gombra kattintás után az adott árunál a megrendelt áru automatikusan az ügyfél kosarába helyeződik. Az adott ügyfél kosara a megrendelés létrehozásakor bármikor rendelkezésére áll, megtekintés szempontjából.
6. A kosár megtekintésénél az ügyfél egyben kiválasztja az eladó fél által felkínált lehetőségek közül a szállítási módot.
7. Az egyes termékek árához, az Áfához, és hasonlókhöz a szállítási költség is hozzáadódik, a kiválasztott szállítási mód alapján, ha az eladó fél lehetővé teszi az áru többféle módon való kiszállítását.
8. A megrendelői űrlap tartalmazza:
 - a) Az ügyfél azonosítási adatait: név és vezetéknév, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulás a személyes adatok felhasználásához és hozzájárulás ezen ÁSZF-hez;
 - b) A megrendelt áru azonosítási adatait: megnevezés, csomagok száma;
 - c) Fizetési és szállítási mód;
 - d) Az áru ára

9. A megrendelést az ügyfél a „Kötelezettséggel megrendelni” gombra való kattintással fejezi be. Előtte az ügyfél köteles megismerkedni ezen ÁSZF-el, s ezt megerősíteni a „Megerősítem, hogy megismerkedtem az Általános szerződési feltételekkel” gombra való kattintással.

10. A megrendelés elküldésével, tehát a „Kötelezettséggel megrendelni” gombra való kattintással az ügyfél egyben megerősíti, hogy megismerkedett/ az eladó fél által informálva lett:
 - a. az áru tulajdonságairól,
 - b. a teljes árról, melyet az ügyfél köteles az eladó fél számára megtéríteni.

11. A megrendelés leadása után az a webáruház rendszerében regisztrálásra kerül. Az eladó fél az ügyfél e-mail címére, melyet az a megrendelés leadásakor megadott, elküldi az alábbiakat:
 - a. a megrendelés visszaigazolása a megrendelés információival együtt, az ezen rendelkezés 8 bekezdése alapján,
 - b. az ÁSZF-et, mely az ügyfél által leadott megrendelés leadásakor érvényes, beleértve a reklamációs feltételeket, melyek az ÁSZF részét képezik.

12. A megrendelés fogadásának visszaigazolása az ÁSZF ezen rendelkezésének 11 bejegyzése alapján a többi dokumentummal együtt az ügyfél általi fogadásával az áru megvásárlásával kapcsolatos adásvételi szerződés lezártnak tekintendő, mely mellett annak tárgya a megrendelésben meghatározott áru kézbesítése az abban szereplő áron, s azon feltételek alapján, melyek a dokumentumokban leírtak, az ÁSZF ezen rendelkezésének 11 bekezdése alapján.

V. Rendelkezés Fizetési és szállítási feltételek

1. A termékek minden a megrendelésben és a webáruházban feltüntetett ára Áfa hozzáadásával található meg. A megrendelés árát az ügyfél az alábbi módokon térítheti meg:
 - a. Tatrapay, Cardpay, PayPal fizetési kapu segítségével, vagy
 - b. banki átutalással, vagy
 - c. közvetlen betéttel a bankban az eladó fél számlájára, vagy
 - d. utánvéttel, tehát készpénz átadásával a futárnak az áru kézbesítésekor.

2. Az ár befizetéséért az eladó fél nem számít fel semmilyen többletköltséget, kivéve az utánvétet, melynek költsége 1 €. Az eladó fél ezzel egyetemben felhívta az ügyfél figyelmét arra is, hogy az adott alany, melyen keresztül létrejön a befizetés, illetéket számíthat fel a befizetésért (pl. az adott bank, a számlára való betét esetén).

3. Befizetésnek számít az ár az eladó fél számláján való jóváírása.

4. Az eladó fél kötelezettséget vállal arra, hogy az ügyfél számára a megrendelt árut a megrendelés árának befizetésétől számított 30 napon belülről kézbesíti, vagy az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül az ezen ÁSZF IV rendelkezésének 12 bejegyzése alapján kézbesíti, amennyiben a megrendelés árának utánvétellel való megtérítését választotta az ügyfél.

5. Az eladó fél a megrendelt árut az ügyfél számára azon címen kézbesíti, melyet az ügyfél szállítási címként adott meg a megrendelésben.

VI Rendelkezés

Az ügyfél a szerződéstől való elállási jogának érvényesítésére vonatkozó felvilágosítás

1. Amennyiben az ÁSZF ezen rendelkezésének 9. bekezdésében nincs az máshogy meghatározva, úgy az ügyfélnek jogában áll indoklás megadása nélkül 14 naptári napon belül a csomag átvételétől számítva elállnia a szerződéstől, mely mellett ez az időtartam betartottnak számít, amennyiben a szerződéstől való elállásról szóló értesítés az eladó félnek legkésőbb a határidő utolsó napján el lett küldve. Az áru az átvettnek számít, amennyiben az ügyfél, vagy más, általa megbízott személy, kivéve a futárt, átveszi a megrendelt áru összes részét, vagy ha:
 - a. az ügyfél megrendelése több terméket tartalmaz, melyek nem egy csomagban kerülnek kézbesítésre, az áru átvételének azon csomag átvétele számít, mely utolsóként lett kézbesítve,
 - b. az áru több részből vagy darabból áll, az áru átvételének az utolsó rész vagy darab átvétele számít,
 - c. Az áru meghatározott időtartamon belül többször kerül kézbesítésre, az első kézbesített áru számít az átvétel időpontjának.
2. Amennyiben az ÁSZF ezen rendelkezésének 9. bekezdésében nincs az máshogy meghatározva, az ügyfél a szerződéstől elállhat az elállás időtartamának kezdése előtt, az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. bekezdése alapján.
3. Az ügyfél a szerződéstől való elállási jogát az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. bekezdése alapján az alábbi módon érvényesíti:
 - a. írásban postai küldeményel az eladó fél fentebb megadott telephelyének címére, vagy
 - b. írásban az info@moringacaribbean.eu e-mail címre.
4. Az ügyfélnek jogában áll a szerződéstől való elálláshoz az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. vagy 2. bekezdése alapján jogában áll az ezen ÁSZF 1. sz. függelékében található űrlapot felhasználni. Amennyiben az ügyfél jogát a szerződéstől való elálláshoz az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. vagy 2. bekezdése alapján érvényesíti, visszaküldi az árut az eladó félnek, mégpedig az áru elküldésével az eladó fél telephelyének ezen ÁSZF-ben feltüntetett címére, legkésőbb 14 napon belül, mikor jogát a szerződéstől való elálláshoz érvényesítette, vagy személyesen az eladó félnek, az eladó fél telephelyének ezen ÁSZF-ben feltüntetett címére ugyanazon időkereten belül.
5. Szerződéstől való elállás esetén az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. vagy 2. bekezdése alapján az áru visszaküldésének költségei az ügyfelet terhelik, abban az esetben is, ha a megrendelt áru tulajdonságai miatt nem visszaküldhető postai úton.
6. A visszaküldött áru teljes és sérülésmentes kell legyen, és a számlával, minden tartozékával, dokumentumaival, csomagolásával, stb. együtt kell visszaküldeni. Az áru értékének csökkenéséért, mely nem rendeltetésszerű használat miatt keletkezett használat közben az elállási időkereten belül az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. bekezdése alapján, az ügyfél a felelős. Az áru értékcsökkenésének számít egyebekben az áru részben való elhasználtsága is.

7. Az eladó fél 14 napon belül az elállás kézbesítésétől számítva az ÁSZF ezen rendelkezésének 1. bekezdése alapján visszautalja az ügyfélnek a költségeket, melyek összefüggnek az elállással, s melyeket fogadott a szerződés alapján vagy összefüggésben azzal, beleértve a szállítási, kézbesítési és posta- és más költségeket, mely mellett az eladó fél nem köteles megtéríteni ezen költségeket az előtt, hogy fogadja a visszaküldött árut, vagy az ügyfél igazolja, hogy visszaküldte azt. Az eladó fél banki átutalással téríti meg a költségeket, amennyiben az ügyfél és az eladó fél nem egyeznek meg másképp. A szállítási, kézbesítési és postaköltséget azonban az eladó fél az ügyfélnek kizárólag a legalacsonyabb szállítási mód értékében, melyet az eladó fél kínál, téríti meg, függetlenül attól, mely szállítási módot választotta az ügyfél.
8. Az ügyfél nem állhat el azon szerződéstől, melynek tárgya:
 - a. az ügyfél egyedi kérései alapján készített, méretre szabott, vagy személyesen egy konkrét ügyfél számára készített áru esetén;
 - b. gyors lejáratú idejű vagy minőségvesztésű, esetleg romlandó áru esetén;
 - c. védőcsomagolásba csomagolt áru esetén, mely egészségügyi vagy higiéniai okok miatt nem visszaküldhető, s mely csomagolása felbontásra került kézbesítés után;
 - d. oly áru esetében, mely tulajdonságainak köszönhetően kézbesítés után elválaszthatatlanul összekeverendő egy másik termékkel.
9. A fogyasztó elállási jogának gyakorlására vonatkozó utasítások ezen ÁSZF 2. függelékében található.

VII Rendelkezés

A tulajdonjog és az áru sérülési lehetőségének átruházása

1. Az ügyfélre az áru teljes árának megtérítésével ruházódik át a tulajdonjog.
2. Az áru sérülési lehetősége az ügyfélre az után ruházódik át, mikor átveszi azt az eladó féltől, vagy ha ezt időben nem teszi meg, akkor abban az időpontban, mikor azt az eladó fél lehetővé teszi az ügyfél számára, s átveszi azt.

VIII Rendelkezés

Reklamációs eljárás (felelősség a hibákért, garancia, reklamáció)

1. Az áru átvételekor az ügyfél köteles ellenőrizni, hogy:
 - a. a megrendelésben szereplő árut kapta kézhez,
 - b. a megrendelésben szereplő mennyiségben kapta meg az árut,
 - c. az áru vagy annak csomagolása sérült-e.

2. Amennyiben az ügyfélnek oly áru lett kézbesítve, melyet nem rendelt meg, az ügyfél köteles azonnal, de legkésőbb 24 órán belül e-mail-ben tájékoztatni az eladó felet. Ebben az esetben az ügyfélnek jogában nem átvenni azt s a személlyel, ki az árut átadta, jegyzőkönyvet írni a küldemény átvételének visszautasításáról.
3. Amennyiben az ügyfélnek oly áru lett kézbesítve, mely sérülés, látható hibák nyomait mutatja, esetleg kisebb mennyiségben, mint az ügyfél megrendelt, az ügyfél köteles átvenni az árut, azonban ezeket a tényeket fel kell tüntetnie a szállítólevélen. az ügyfél köteles ezt a szállítólevelet eljuttatni az eladó félnek, s érvényesíteni igényét a hibákkal kapcsolatban. Későbbi reklamációt az áru sérültségével, károsodásával vagy mennyiségével kapcsolatban annak kézbesítésekor, nem fogadunk el. Amennyiben az ügyfél visszautasítja az áru átvételét, az ÁSZF ezen rendelkezése alapján az eladó félnek jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől.
4. Az ügyfél reklamációját benyújthatja e-mail-ben az alábbi e-mail címen: info@moringacaribbean.eu vagy postai úton az eladó fél aktuális telephelyére, mégpedig a szállítólevéllel és a számlával együtt. A reklamációban az ügyfél köteles megadni:
 - a. identifikációs adatait,
 - b. az eladó fél adatait,
 - c. az áru leírását, melyet az ügyfél reklamációra küld,
 - d. az áru hibáját és
 - e. a megrendelés számát, melyre a reklamáció vonatkozik.
5. Amennyiben a reklamáció távközlési eszközön kerül érvényesítésre, az eladó fél köteles a reklamáció érvényesítési igénynek visszaigazolását az ügyfél számára azonnali hatállyal megküldeni, ha ez nem lehetséges, haladéktalanul meg kell küldenie azt, legkésőbb azonban a reklamáció elintézésének dokumentumával együtt.
6. A garanciális időszak akkor kezdődik, mikor az ügyfél az árut átvette. A garanciális időszak 24 hónap, ha az az áruval kapcsolatos dokumentumokban nincs máshogy megadva. Ha az árun, annak csomagolásán vagy használati útmutatójában hosszabb időtartam kijelölve, a garanciális időszak nem telik le a megadott időszak előtt. A hibákért való felelősség joga az eladó félnél érvényesíthető, az alábbiakban leírtak szerint.
7. A garancia nem vonatkozik az áru azon hibáira, egyebek közt, melyek:
 - a. természetes vagy túlzott mértékű mechanikus elhasználódásból erednek,
 - b. az áru vagy annak egy részének beszennyeződéséből karbantartásának erednek, az arról való gondoskodás elhanyagolása miatt,
 - c. az áru oly feltételek, melyek nem felelnek meg hőmérsékletükkel, porosságukkal, nedvességükkel, a környezet kémiai és mechanikus hatásaival, melyben az áru használt, mellett való használatából,
 - d. külső hatásokból, pl. eséssel vagy ütéssel, víz vagy tűz hatásával,,
 - e. illetéktelen személy manipulációjából az áruval (nem szakember általi javítás, módosítás),
 - f. az áru nem a használati útmutatója szerinti, műszaki szabványok, nem az áruhoz tartozó dokumentáció vagy más céllal való használata alapján való használatából eredő,

- g. mechanikai sérülés, főleg az elszakadt, elvágott, hő által sérült áru, annak óvatlan és aránytalan fizikai kezelésének, vagy rétegeinek szándékos karcólása, stb. esetén,
 - h. a nem bejelentett az áru átvételekor látható hibák esetén,
 - i. a garanciális időszak letelte után.
8. A garancia szintén nem vonatkozik azon hibákra, melyek természeti katasztrófából, erőszakos használat, az időjárási körülmények vagy extrém és szokatlan körülmények közti használat esetén keletkeznek.
9. Az eladó fél azon hibákért felelős, melyekkel az áru az ügyfél általi átvételkor rendelkezett. Használt áru esetén nem felelős a használatából vagy elhasználódásából eredő hibákért. Az alacsonyabb áron eladott áru esetében nem felelős azon hibáért, melynek okán alacsonyabb volt ára.
10. Ha nem gyorsan romlandó, vagy használt árurol van szó, az eladó fél azon hibákért felelős, melyek a garanciális időszak (garancia) alatt keletkeznek.
11. Az eladó fél köteles a reklamáció elintézésének módját haladéktalanul, bonyolult esetekben 3 napon belül a reklamációs eljárás megkezdésétől számítva, indokolt esetben, főképp ha az áru állapotának meghatározása bonyolult technikai kiértékelést kíván, legkésőbb 30 napon belül a reklamációs eljárás megkezdésétől számítva, meghatározni. A reklamáció elintézésének módját az eladó fél bejelentheti e-mail-ben is az e-mail címre, melyet az ügyfél regisztrációjában megadott. A reklamáció módjának meghatározása után az eladó fél haladéktalanul elintézi azt, indokolt esetben elintézheti azt később is. Ez azonban nem tarthat tovább 30 napnál a reklamáció érvényesítésének napjától számítva. A reklamáció elintézési határidejének eredménytelen lejárta után az ügyfélnek jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől.
12. A reklamációs eljárás befejezéséről köteles értesíteni az eladó fél az ügyfelet e-mail-ben vagy postai úton. Ha az ügyfél az áru reklamációját érvényesítette az adásvételi szerződéstől számított 12 hónapon belül, az eladó fél a reklamációt visszautasítással kizárólag szakértői vagy engedéllyel rendelkező, bejelentett vagy akkreditált vagy meghatározott személy véleménye alapján intézheti (a továbbiakban „szakvélemény”). Az eredménytől függetlenül az eladó fél nem követelheti az ügyféltől a szakvélemény díjának vagy más a szakvéleménnyel kapcsolatos költségek megtérítését
13. A szakvéleménynek tartalmaznia kell:
- a. a szakvéleményt végző személy azonosítóját,
 - b. az ellenőrzött termék pontos azonosítóját,
 - c. a termék állapotának leírását,
 - d. a szakvélemény eredményét,
 - e. a szakvélemény elkészítésének dátumát.
14. Az eladó fél köteles biztosítani az ügyfél számára a szakvélemény másolatát, mely indokolja a reklamáció visszautasítását, legkésőbb 14 napon belül annak elintézésétől számítva.

15. Ha az ügyfél a termék reklamációját a szerződés megkötésétől számított 12 hónapon belül érvényesítette és az eladó fél elutasította azt, köteles a reklamáció elintézésében megadni, hová küldheti az ügyfél az árut szakvélemény készítéséhez. Ha az ügyfél az árut a reklamáció elintézéséről szóló dokumentumon megadott személynek küldi el szakvélemény alkotására, annak költségei, ahogyan az azzal kapcsolatos többi költség az eladó felet terheli az eredménytől függetlenül. Ha az ügyfél az eladó fél által meghatározott személy szakvéleménye alapján bizonyítja az eladó fél felelősségét az áru hibájáért, újra érvényesítheti a reklamációt; a szakvélemény készítésének ideje alatt a garanciális időszak nem telik. Az eladó fél köteles az ügyfélnek 14 napon belül a reklamáció újbóli érvényesítésétől számítva minden a szakvéleménnyel kapcsolatos költséget megtéríteni. Az újra érvényesített reklamáció nem utasítható el.
16. Ha eltávolítható hibáról van szó, az ügyfélnek jogában áll, hogy a hiba térítésmentesen, időben és alaposan el legyen távolítva. Az eladó félnek jogában áll a hiba javítása helyett a terméket hibátlan darabra cserélni. Ha a hiba eltávolíthatatlan és akadályozza annak rendeltetésszerű használatát, az ügyfélnek jogában áll a termék cseréjét kérni vagy elállni a szerződéstől. Ugyanezen jogokkal rendelkezik az eladó fél, ha eltávolítható hibákról van szó ugyan, azonban az ügyfél a hiba javítás utáni újbóli előfordulása miatt vagy több hiba akadályozza az áru rendeltetésszerű használatát. Több hibának legalább három hiba, és a hiba újbóli előfordulásának ugyanazon hiba legalább kétszeri javítása utáni előfordulása számít.
17. A jogos reklamáció elintézése után a reklamációs időszak annak idejével hosszabbodik meg. Ha a reklamáció a törvényes időkereten belül az áru cseréjével lett elintézve, úgy a garanciális időszak a reklamáció elintézésének dátumától számítódik.
18. Az eladó fél nem adott ki ezen ÁSZF-en kívül más betartandó magatartási kódexet.

IX Rendelkezés

Személyes adatok és azok védelme

1. Az eladó fél az ügyfél azon adatait begyűjti, melyek a webáruházban való regisztrációhoz és a megrendelés kitöltéséhez szükségesek, a webáruházban való regisztráción és megrendelés leadásán keresztül, az adásvételi szerződés betartása érdekében, melyben az ügyfél az egyik szerződéskötő félként szerepel. Az ügyfél személyes adatainak az előző mondat alapján való feldolgozására a TK 122/2013 sz. 10 § 3 bek. b) része alapján a személyes adatok védelméről szóló törvény és annak későbbi módosításai alapján (a továbbiakban csak „a TK 122/2013 törvény”) nincs szüksége az ügyfél hozzájárulására.
2. Ha az ügyfél regisztrál a webáruházban, hozzájárul, hogy az eladó fél a TK 122/2013 törvény 11 § alapján megőrizze és felhasználja személyes adatait a regisztráció terjedelmében marketinges célokra, tehát főképp az eladó fél új termékeiről szóló információk, kedvezmények, előnyök, stb. küldésére. A személyes adatok feldolgozásához való engedélyt az ügyfél az eladó fél számára 10 évre biztosítja és az ügyfél ezt írásos formában bármikor visszavonhatja. Az engedély 1 hónappal az annak visszavonásáról szóló értesítés az eladó

fél számára való elküldése után lép életbe. Ha az ügyfél visszavonja engedélyét, az előző mondatban szereplő időtartamon belül megszűnik hozzáférése regisztrációjához is a webáruházban.

3. Az ügyfél regisztrációjával igazolja, hogy felvilágosítást kapott személyes adatai önkéntes megadásáról, ahogyan jogairól is, mint érintett személy a TK 122/2013 törvénye alapján, s az ügyfél igazolja, hogy felvilágosítást kapott az eladó fél részéről személyes adatai felhasználásáról, főleg:
 - a. az eladó fél identifikációs adatairól,
 - b. a személyes adatok felhasználásáról,
 - c. a felhasználandó személyes adatok terjedelméről,
 - d. további információkról az eladó fél részére jogainak és jogilag védett érdekeinek garantálásához, főleg, hogy
 - Az eladó fél az ügyfél adatait megadja harmadik személynek bűncselekmény, szabálysértés kivizsgálása, vagy más előírások áthágása esetén (a személyiségi jogok vagy szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése esetén), s ezt főképp bűnüldöző szervek, bíróság, közzeti hivatal stb. segítségével,
 - Az eladó fél az ügyfél személyes adatait nem teszi közzé,
 - Az eladó fél tájékoztatta az ügyfelet jogairól, mint érintett személyt, főképp a TK 122/2013 törvény 28 § -a alapján.

4. Az ügyfélnek jogában áll az eladó féltől írásos kérvény alapján kérvényezni:
 - a. igazolást arról, hogy személyes adatai felhasználtak vagy mégsem,
 - b. információkat mindenki számára érthető formában személyes adatainak felhasználásáról az információs rendszerben és megismertetni vele a művelet feldolgozásának és értékelésének lépéseit,
 - c. pontos információkat mindenki számára érthető formában a forrásról, melyből az eladó fél hozzájutott a felhasználandó személyes adatokhoz,
 - d. személyes adatainak listáját mindenki számára érthető formában, melyek a feldolgozás tárgyát képezik
 - e. helytelen, nem teljes vagy nem aktuális személyes adatainak javítását vagy likvidációját, melyek a feldolgozás tárgyát képezik
 - f. személyes adatainak likvidációját, melyek feldolgozása befejezésre került,
 - g. személyes adatainak likvidációját, melyek a feldolgozás tárgyát képezik, törvénysértés esetén,
 - h. személyes adatainak blokkolását az engedély visszavonásának esetén annak lejárta előtt, ha az eladó fél az érintett személy engedélyével használja fel azokat.

5. Az ügyfélnek jogában áll az eladó félnél írásos kérvény alapján kifogással élni:
 - a. személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, melyekről úgy gondolja engedélye nélkül lettek vagy lesznek marketing célokra felhasználva, s kérvényezni azok likvidációját,
 - b. személyes adatainak – titulus, név, vezetéknev és cím – terjedelmében való közvetlen marketing célokra postai úton való felhasználása vagy
 - c. személyes adatainak – titulus, név, vezetéknev és cím – terjedelmében való közvetlen marketing célokra felhasználása ellen.

X. Rendelkezés

Fogyasztói alternatív vitarendezés

A fogyasztói alternatív vitarendezés (FAV) oly folyamat, mely az eladó fél (kereskedő) és ügyfél közti vita békés rendezését helyezi előtérbe, s a bírósági eljárás elkerülése érdekében ezen két fél közt. Amennyiben az ügyfél nem elégedett a korrigálási kérvényének eredményével, s a probléma az eladó fél segítségével való megoldásának kísérlete eredménytelen, akkor jogában áll az illetékes alternatív vitarendezési szubjektumhoz fordulni, mely ebben az esetben pl. a Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzés. A Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzésnek rendelkezésére áll az összes szükséges információ az alternatív folyamatról, mely szerint az ügyfél az adott vitát rendezheti. Több információt a fogyasztói viták alternatív rendezéséről a Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzés honlapján talál: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-soi>.

XI. Rendelkezés

Záró rendelkezések

1. A megrendelés és ezen ÁSZF által nem meghatározott kapcsolatokra az ide vonatkozó bejegyzései a TK az egymástól távol lévő felek közt kötött termékek és szolgáltatásokról szóló adásvételi szerződés alapján fogyasztóvédelemmel kapcsolatos 102/2014 sz. rendelkezése vagy az eladó fél üzemhelyén kívül megkötött szerződés esetén és a későbbi módosítások és kiegészítések alapján, a TK a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos 250/2007 sz. rendelkezése és a Szlovák Nemzeti Tanács jogi módosításáról a TK 372/1990 sz. bejegyzése a szabálysértésekről és annak későbbi módosításai, a TK 22/2004 sz. bejegyzése az elektronikus boltról és annak későbbi módosításai és kiegészítései és a TK 128/2002 sz. rendelkezése a fogyasztóvédelem belső piacának állami ellenőrzéséről és annak későbbi módosításai és a PTK 40/1964 sz. rendelkezése alapján.
2. Az ügyfél kijelenti, hogy megismerkedett ezen ÁSZF-el, s kötelezettséget vállal azok betartására.

Ezen ÁSZF érvénybe lép 2018.02.12.-én.

Az ÁSZF 1 sz. Függeléke
Szerződéstől való elállási űrlap minta

(töltse ki, s küldje el ezt az űrlapot abban az esetben, ha el szeretne állni a szerződéstől)

Címzett:

Az eladó fél cégneve Moringa Caribbean s.r.o.

Telephely: Vizpart utca 32 ,9225 Dunakiliti

Statisztikai számjel: 48 028 207

Bejegyezve a KB-on: Kerületi Bíróság Trenčín, részleg: Sro, cégjegyzékszám 31253/R

E-mail cím: info@moringacaribbean.eu

Telefonszám: +36 16 777 642

ezzel kijelentem /kijelentjük*, hogy elállok/elállunk* az adásvételi szerződéstől az alábbi áruval kapcsolatban:

.....

.....

.....

.....

.....

Megrendelés dátuma/átvétel dátuma* :

Az ügyfél/ügyfelek* neve és vezetékeve:

Az ügyfél/ügyfelek* címe:

Az ügyfél/ügyfelek* leírása (amennyiben ez az űrlap levél formájában küldött):

.....

Dátum:

* A nem megfelelőt húzza át.

Az ÁSZF 2 sz. Függeléke
AZ ÜGYFÉL A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSI JOGÁNAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ
FELVILÁGOSÍTÁS

1. Szerződéstől való elállási jog

1. Jogában áll indoklás megadása nélkül 14 napon belül elállni ezen szerződéstől.
2. A szerződéstől való elállási határidő 14 nappal az alábbi naptól számítva telik le:
 - a. amikor Ön vagy egy Ön által meghatározott személy, a kézbesítőt leszámítva, átveszi az árut;
 - b. amikor az egy ügyfél által egy megrendelésben megrendelt áruk külön csomagban küldődnek el, amikor Ön vagy egy Ön által meghatározott személy, a kézbesítőt leszámítva, átveszi az árut, mely utolsóként lett kézbesítve,
 - c. amikor a több darabból vagy részből álló áru több csomagban küldődik el, amikor Ön vagy egy Ön által meghatározott személy, a kézbesítőt leszámítva, átveszi az áru utolsó részét vagy darabját,
 - d. ha az áru többedjére kerül kézbesítésre egy meghatározott időn belül, amikor Ön vagy egy Ön által meghatározott személy, a kézbesítőt leszámítva, átveszi az elsőként kézbesített árut.
3. Az elállási jog érvényesítésének igényéről kérjük, értesítsen bennünket egyértelmű kijelentés formájában (postán küldött levélben vagy e-mail-ben) az alábbi címen:
 - a. e-mail esetében az [info@moringacaribbean.eu e-mail címen](mailto:info@moringacaribbean.eu),
 - b. levél esetében az eladó fél telephelyének címén, tehát az alábbi címen: Vizpart utca 32 ,9225,Dunakiliti

Erre a célra felhasználhatja a szerződéstől való elállási űrlap mintát, melyet megtalál az ezen ÁSZF 1 számú Függelékében.
4. A szerződéstől való elállás határideje betartottnak számít, ha a szerződéstől való elálláshoz való jogának érvényesítési igényét az előtt elküldi, hogy letelik a szerződéstől való elállási határidő.

2. A szerződéstől való elállás következményei

1. A szerződéstől való elállás után minden általánydíjat visszajuttatunk, melyet a szerződés megkötésével kapcsolatban befizetett, főképp a vételárat, beleértve az Ön címére való szállítási költséget. Ez nem vonatkozik a többlet-kiadásokra, ha más szállítási módot választott, mint az általunk kínált legolcsóbb szállítási mód. A befizetés haladéktalanul vissza lesz Önnek térítve, legkésőbb 14 napon belül az Ön által elküldött szerződéstől való

elállás általunk való fogadásának napjától számítva. Ezek megtérítése banki átutalás formájában történik meg.

2. A megvásárolt áru összege az után lesz megtérítve, hogy a visszaküldött áru elért címünkre, vagy a visszaküldést igazoló dokumentum részünkre való elküldése után; attól függően, mi történik meg korábban.
3. Az árut küldje el nekünk, vagy hozza el személyesen címünkre: Moringa Caribbean s.r.o., Vizpart utca 32 ,9225 Dunakiliti, legkésőbb 14 napon belül a szerződéstől való elállási jog érvényesítési igényének benyújtásától számítva. A határidő betartottnak számít, ha az áru bizonyíthatóan a 14 nap letelte előtt lett elküldve.
4. Az áru visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.
5. Az áru értékének bármely csökkenéséért Ön felel, amennyiben nem megfelelő módon kezeli azt, mint amely szükséges annak természetének, tulajdonságainak és felhasználásának megismeréséhez szükséges.